

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Konferencia

### I. Szolgáltatói adatok:

Szolgáltató:  
Hrenkó Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhelye: 1056 Budapest, Papnövelde utca 1. 4/2.  
nyilvántartó hatóság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbíróság  
cégjegyzékszám: Cg. 15-09-075268  
adószáma: 11695985-2-15  
Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-89443/2015.  
e-mail címe: [digitalbranding@hrenko.hu](mailto:digitalbranding@hrenko.hu)

### II. Általános rendelkezések:

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Hrenkó Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), valamint az általa szervezett konferenciákra és egyéb rendezvényekre az internetes árajánlatkérés lehetőségét használó jogi és természetes személyek (a továbbiakban: Felhasználó), a Szolgáltató és Felhasználó együtt a továbbiakban: Felek) között a belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybe vételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és Felhasználó jogait és kötelezettségeit.
2. Szolgáltató rendezvényeire online ajánlatkérés lehetőségével lehet jelentkezni. Az ajánlatkérés nem minősül jegyvásárlásnak. A weboldalon és az úrlapon szereplő árak tájékoztató jellegűek, minden esetben emailben küldjük el a végső árat.
3. Felhasználó a Rendszer használata során nem köteles regisztrációra. Felhasználó a Rendszer használata során köteles megadni a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatait A Felhasználó el kell fogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltatás igénybe vételével Felhasználó elismeri, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte, megértette, magára nézve kötelezőnek elfogadta, valamint a Szolgáltatás igénybe vételéhez megadott személyes adatai kezeléséhez a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott körben hozzájárult.
4. Felhasználó köteles a rendszer használata során valós adatokat megadni. E kötelezettségének elmulasztásából származó károkért és költségekért kizárólag felhasználó felel.
5. Szolgáltató jogosult visszautasítani bármely Felhasználói megrendelést, vásárlást ha az bármely módon jogszabályt, Szolgáltató egyéb szerződéses kötelezettségét, a Szolgáltatóra irányadó önszabályozó testület elfogadott etikai normákat és szabályokat, vagy egyébként a jó erkölcsöt, vagy Szolgáltató üzleti érdekeit sérti.
6. Felek rögzítik, hogy Felhasználó vásárlása tárgyában a közöttük létrejött szerződés nem minősül írásban létrejöttnek, így az iktatott formában Szolgáltatónál nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a vásárlást követően Szolgáltató által e-mailben megküldött visszaigazolás és az ahhoz csatolt PDF formátumú díjbekérő igazolja.
7. Felhasználó tudomásul veszi a Szolgáltatás alábbi technikai és jogi korlátait és kockázatait:
  - Az Internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére megakadhat. Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal jár el a zavartalan működés biztosítása érdekében, azonban nem tudja garantálni a Szolgáltatás, valamint a hozzá kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetve azt, hogy az a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszakadásából vagy hibájából származó károkért és költségekért Szolgáltató felelősségét kizárja.

- Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolás miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni, előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
  - Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel, mely felelősség mértéke nem haladja meg a vásárlási tranzakció értékét.
8. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén Szolgáltató a Felhasználót az ÁSZF [hrenko.hu/jelentkezes](http://hrenko.hu/jelentkezes) oldalon történő közzététele útján értesíti a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal.
9. Felhasználót teljes körű felelősség terheli Szolgáltató Rendszerének használata során kifejtett tevékenységeivel kapcsolatban. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti Szolgáltató ügyfélszolgálatát, adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.

### III. **A Szolgáltatás igénybevételeivel kapcsolatos jogviszony:**

1. A Rendszeren vásárolt részvételi jegyek szabadon átruházhatóak. Felhasználó kijelenti, hogy belépőjegyét csak akkor adja át más személynek, ha az új jegy birtokosa Szolgáltató ÁSZF-jét, illetve a Rendezvény Házirendjét elfogadja. Felhasználó a jegy átruházása esetén a Rendezvényre történő belépéshez a ténylegesen belépő személy nevét előzetesen igazolni köteles a Rendezvény regisztrációja során. A Rendezvény esetleges elmaradása esetén a megvásárolt jegyek visszaváltásának folyamatát, illetve egyéb felhasználási lehetőségeit, valamint az ezzel kapcsolatos helyszíneket és határidőket Szolgáltató a Rendezvényhez kapcsolódó honlapon közli.
2. Felhasználó a belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy a Szolgáltató rendezvényeinek látogatására, valamint a belépőjegyek felhasználhatóságára vonatkozó ÁSZF-ben, valamint Szolgáltató egyéb szabályzataiban és a Rendezvény weboldalán megjelölt rendelkezéseket megfelelően megismerte és a belépőjegyeket ennek ismeretében vásárolja meg.

### IV. **A vásárlás menete:**

1. A Rendszer használatához Felhasználónak nem kell előzetesen regisztrálnia. Egy vásárlással több felhasználó számára is vásárolható belépőjegy.
2. Az Árajánlat kérést követően Szolgáltató megerősítő, automatikus visszaigazoló e-mailt valamint ahhoz csatolva díjbekérőt küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. Hibás e-mail cím megadásából fakadó károkért a Felhasználó felel.
3. Szolgáltató kizárja felelősségét a fizetés során felmerülő esetleges hibákért.
4. Ha az árajánlat megküldésére a kéréstől számított 1 napon belül nem kerülne sor, Felhasználó Szolgáltatót [digitalbranding@hrenko.hu](mailto:digitalbranding@hrenko.hu) e-mail címére küldött e-maillal tudja jelezni a visszaigazolás elmaradását.
5. Egyes belépőjegyek árakat minden esetben emailben küldjük meg az árajánlatkérés beérkezése után. Ezen árak bruttó árak, forintban kerülnek meghatározásra és a mindenkor hatályos ÁFA összegét tartalmazzák, mely körülmény a jegyeken feltüntetésre kerül. A vásárlást követően Szolgáltató által generált.pdf még tartalmazza:
  - Rendezvény címét, időpontját és helyszínét,
  - Számlázási adatokat,
  - Résztvevő(k) adatait

### V. **Részvétel a rendezvényeken**

1. A Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.
2. Belépéskor a Rendezvényen résztvevő aláveti magát az adott Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak.
3. A Szolgáltató a Rendezvények biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza.

4. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel léphetnek be.
5. A Rendezvények területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, az egyéb háziállatok beléptetését a Szolgáltató nem engedélyezi.
6. A Rendezvényen résztvevők kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindenkor a társadalmi szokások és etikai szabályok szerint elvárható kulturált magatartást tanúsítják, a Rendezvényen való részvétel szabályait magukra nézve kötelezőnek ismerik el. A Rendezvényen résztvevők magatartásukkal, véleménynyilvánításukkal a Hrenkó márkanév tekintélyét nem csorbíthatják, a Hrenkó és a rendezvényen részt vevő személyek személyi és szerzői jogait kötelesek tiszteletben tartani. A Szolgáltató és Közreműködői jogosultak a Rendezvényen résztvevőt a Rendezvény helyszínéről – felszólítást követően – eltávolítani, amennyiben a Rendezvényen résztvevő a Rendezvényen való részvételre vonatkozó szabályoknak nem tesz eleget.
7. A Rendezvényen résztvevők kötelesek tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.
8. A Rendezvényen résztvevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Rendezvényen résztvevő a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közzétételéhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Rendezvényen résztvevő közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Rendezvényen résztvevő tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.
9. A Szolgáltató, valamint a Szolgáltatótól engedélyben részesülő személyek a Rendezvényen résztvevő relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Rendezvényen résztvevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk.
10. A Rendezvényen résztvevő külön is tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Rendezvényt, illetve a annak egyes programjait rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on vagy Facebookon keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán, a Rendezvényen résztvevő nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben.
11. A Rendezvényen résztvevő kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával jogosult a Rendezvényeken hang- és képfelvétel készítésére. A Rendezvényen résztvevő az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja. A Rendezvényen résztvevő más résztvevőket nem nevesíthet, személyiségi jogaikat nem sértheti. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Rendezvényen résztvevő a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi.
12. A Rendezvények területén a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi, politikai vagy reklámtevékenység folytatása.
13. A Rendezvényen a Szolgáltató által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció tilos.
14. A Rendezvények területén a Szolgáltató vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Rendezvényen résztvevő az adott Rendezvényen történő részvétellel 7 kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi.

## **VI. Szavatosság**

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, az azokon nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket szükség szerint, időről-időre módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Rendezvényen résztvevő nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.
2. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatóak, amelyeket nem a Szolgáltató vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Rendezvényen résztvevő kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.
3. A Szolgáltató kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A Jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.
4. Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, a Szolgáltató nem vonható felelősségre a Jegy megsemmisüléséért vagy sérüléséért.
5. A Rendezvényen résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa a Rendezvény keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Szolgáltató, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a harmadik személyek tekintetében.
6. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet bármely, Rendezvényen résztvevő jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Rendezvény bármely résztvevőjének vagy harmadik személynek.
7. A Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ezek nem esnek a Szolgáltató felelősségi körébe, mivel a Szolgáltató kizárólag a Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.

## **VII. Elállás, garanciális rendelkezések:**

1. A belépőjegy kifizetésével a vásárlás befejeződik, Ennek megtörténtét követően Felhasználót (függetlenül attól, hogy a hatályos jogszabályok alapján fogyasztóak minősül-e) a 45/2014 (II.26.) Korm.r. 29.§ (1) bek. m) pontja alapján a Szolgáltatás igénybe vételétől való elállási jog nem illeti meg. A Szolgáltatónak nem áll módjában – a sérült jegyek pótlásának kivételével – a belépőjegyet visszaváltani.
2. Felhasználó bármilyen kijavítást vagy kicserélést kizárólag a Szolgáltató weboldalán keletkezett hiba esetében kérhet, egyébként, így különösen hibás adatbevitelből, adathibából hibából fakadóan Felhasználó igényt nem támaszthat.
3. Felhasználó írásban közölt panaszára Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül köteles érdemben, írásban válaszolni és, ha a panaszt nem tartja jogosnak, köteles ezen álláspontját megindokolni. Szóban közölt szóbeli panaszt a Szolgáltatónak haladéktalanul ki kell vizsgálnia, és ha azt nem fogadja el, úgy köteles arról jegyzőkönyvet felvenni és a panaszban foglaltakat 30 napon belül érdemben megválaszolni.

## **VIII. Fogyasztóvédelmi rendelkezések, jogviták:**

1. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Szolgáltatás vagy a hozzá tartozó honlap használója által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felel saját magatartásáért. Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal, a honlappal összefüggésben bekövetkezett jogsértések felderítések érdekében.
2. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás vagy a hozzá tartozó honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve kell eljárjon. Amennyiben a rendszer használatával összefüggő bármely tevékenység akár a Szolgáltató, akár a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, ilyen tevékenység következményeiért kizárólag Felhasználó felel.
3. Felhasználó a jelen Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

személyesen: 1056 Budapest, Papnövelde utca 1. 4/2. (munkanapokon: 8-16:30 óra között)

telefonon: 06 1 631 2509 (munkanapon 8-16:30 óra között),

online ügyfélszolgálat: [digitalbranding@hrenko.hu](mailto:digitalbranding@hrenko.hu)

4. Jelen ÁSZF-el, illetve az az alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogvitákban Felhasználó az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket veheti igénybe:
  - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ([www.nhf.hu](http://www.nhf.hu), 1088 Budapest, József krt. 6.)
  - Békéltető Testület, amely a Szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, békés rendezése céljából jött létre ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)),
  - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ([www.naih.hu](http://www.naih.hu), 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)),
  - határon átnyúló jogvitáknál Európai Fogyasztói Központ ([magyarefk.hu](http://magyarefk.hu))
5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009 (I.30.) NGFM-SZMM együttes rendelet, a 2012. évi LV. tv., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv., a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV tv., a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. tv., a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 2010/2009 (IX.9.) Korm. r., a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv., a gazdasági reklámtevékenység alapvető tevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

#### **IX. A honlapon megjelenő védjegyek és szellemi tulajdonok:**

1. A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek a Szolgáltató, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyes semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak. Az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérő célra nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
3. A Felhasználó által a Szolgáltatás igénybe vétele során közölt adatok tekintetében a Szolgáltató adatkezelővé válik a Felhasználó felhatalmazásával. Az adatkezelés részletes szabályai tekintetében Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata az irányadó.
4. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosulttá válik a Felhasználó által a Szolgáltatás használatával összefüggésben nyilvánosságra hozott észrevételek hasznosítására, felhasználására, közzétételére és törlésére a nélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtson.

Budapest, 2016. szeptember 12.

Hrenkó Kft.